



FAQ

1 000 \$ pendant 10 ans PRÉSENTÉ PAR VACHON^{MD}

1. Comment participer au concours « 1 000 \$ pendant 10 ans de Vachon^{MD} »?

Afin de participer, tu dois :

1. te procurer un code unique en achetant un produit Vachon admissible ou en nous écrivant une lettre manuscrite de 200 mots;
2. visiter le www.joyeux-vachon.com et cliquer sur « Participe au concours »;
3. remplir le Formulaire d'inscription en fournissant les informations requises;
4. cocher la case « Je ne suis pas un robot »;
5. déclarer que tu as lu et accepté toutes les conditions du règlement de participation en cochant la case à cet effet.

Ensuite, clique sur le bouton « Je m'inscris » pour passer à la page suivante.

Tu seras alors invité à inscrire ou à prendre en photo ton code unique pour découvrir s'il est gagnant en cliquant sur le bouton « Valider ».

Si ta participation n'est pas gagnante, un message s'affichera à l'écran pour te le communiquer.

Si ta participation est gagnante, un message te révélera ton prix et les prochaines étapes à suivre pour le récupérer!

Par la suite, tu pourras participer au jeu bonus, où tu pourrais gagner un des coupons-rabais ou un des codes uniques et, ainsi, revenir jouer au jeu du code unique!

2. Dois-je acheter un produit Vachon^{MD} admissible afin de participer?

Tu n'es pas tenu d'acheter un produit Vachon^{MD} afin de participer. Tu peux consulter le Règlement du concours [www.joyeux-vachon.com/reglement.pdf] pour obtenir plus de détails sur la façon de participer sans achat.

Tu peux également gagner un rabais ou un code unique instantanément en participant au jeu bonus sans avoir de code unique entre les mains.

Par contre, si tu as acheté un des produits Vachon^{MD} admissibles, il t'est possible d'utiliser ton code unique afin de remporter un prix instantané comme un des 1 000 objets Vachon^{MD} ou un des coupons-rabais.



Une fois que tu as accumulé 5 codes uniques, tu obtiens une participation au grand prix : 1 000 \$ pendant 10 ans! Sache que plus tu accumules de codes après le minimum de 5, plus tu obtiens de chances de gagner!

3. Dois-je acheter un produit pour participer au jeu bonus du cadeau?

Non, tu n'as pas à acheter un produit pour participer au jeu bonus. Toutefois, tu dois créer un compte.

4. Qui peut participer au concours?

Le concours s'adresse aux personnes ayant atteint la majorité dans leur province ou sur leur territoire de résidence.

Âge de la majorité : 18 ans	Âge de la majorité : 19 ans
Alberta, Manitoba, Ontario, Québec, Île-du-Prince-Édouard, Saskatchewan	Colombie-Britannique, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve et Labrador, Territoires du Nord-Ouest, Nouvelle-Écosse, Nunavut, Territoire du Yukon

5. Puis-je participer si je ne réside pas au Canada?

Malheureusement, le concours « 1 000 \$ pendant 10 ans » s'adresse uniquement aux personnes résidant au Canada.

6. Combien de fois puis-je m'inscrire au concours?

Chaque personne ne peut s'inscrire qu'une (1) seule fois et doit utiliser une adresse de courriel unique pour le faire.

7. Qu'est-ce qu'un code unique?

Le code unique est la suite de chiffres de dix (10) caractères inscrite sur les autocollants des produits Vachon^{MD} admissibles.

8. Où trouver un code unique et comment participer avec celui-ci?

Code unique

Obtiens un code unique en te procurant l'un des emballages Ah caramel!^{MD} — Original 12 gâteaux, Jos Louis^{MD} — Original 6 gâteaux, Passion Flakie^{MD} Pomme-Framboise 6 gâteaux, May West^{MD} — Original 6 gâteaux, ½ Lune^{MD} à la vanille et Les Roulés Suisses^{MD} — Original 12 gâteaux.



Tu trouveras un code unique à l'intérieur des autocollants apposés sur les produits admissibles, soit une suite de chiffres de dix (10) caractères.

Tu peux également gagner un code unique en participant au jeu bonus.

Comment participer avec le code unique?

Lorsque tu auras rempli le formulaire de participation, tu seras invité à inscrire ou à prendre en photo ton code unique. Une fois le code entré, tu n'auras qu'à cliquer sur le bouton « Valider ».

9. Je ne trouve pas de code unique à dix (10) caractères sur mon produit. Que dois-je faire?

Assure-toi que le produit est spécialement identifié et qu'il fait partie de la liste des produits admissibles ci-dessous :

Produits	Quantité de gâteaux	Poids	CUP
Ah caramel! ^{MD} —Original	12 gâteaux	336 g	0-60737-05301-4
Jos Louis ^{MD} — Original	6 gâteaux	324 g	0-60737-05600-8
Passion Flakie ^{MD} Pomme-Framboises	6 gâteaux	305 g	0-60737-05211-6
½ Lune ^{MD} à la vanille	6 gâteaux	282 g	0-60737-05132-4
May West ^{MD} — Original	6 gâteaux	324 g	0-60737-05404-2
Roulés Suisse ^{MD} — Original	12 gâteaux	320 g	0-60737-05006-8

Le code de participation unique se trouve à l'intérieur d'un autocollant promotionnel spécialement identifié, apposé sur les produits admissibles seulement.

10. À quoi me donne droit chaque code de participation unique à neuf (9) et à dix (10) caractères?

Chaque code de participation unique te donne une (1) chance de gagner un prix instantané sur le site du concours.

Après avoir accumulé 5 codes uniques, tu obtiens une (1) chance de remporter le grand prix.

Après avoir entré le minimum de codes, tu obtiens une chance supplémentaire par code entré. Par exemple : 6 codes = 2 chances, 7 codes = 3 chances, 8 codes = 4 chances, etc.

11. Puis-je gagner plus d'une fois?



Tu pourras gagner une seule fois au jeu du code unique ainsi qu'une seule fois au jeu bonus.

Par contre, tu pourras obtenir plusieurs chances de gagner le grand prix en accumulant 5 codes et plus.

12. Y a-t-il une limite de participations?

Oui, il y a une limite d'entrée de 5 codes par jour au jeu du code unique.

Il y a également une limite d'une pige-cadeau par semaine au jeu bonus.

13. À quel moment puis-je rejouer au jeu du code unique et au jeu bonus?

Tu pourras rejouer au jeu du code unique à compter du jour suivant dès 00 h 00 min 0 s (HE).

Tu pourras rejouer au jeu bonus une semaine suivant ta dernière participation.

14. Que dois-je faire lorsque je gagne un prix?

1. Les coupons-rabais de 0,50 \$, de 0,75 \$, de 1 \$, de 2 \$, les 2 pour 1 et les codes uniques seront envoyés aux gagnants par courriel au moyen d'un hyperlien sécurisé.

Assure-toi que ton appareil et ton imprimante sont bien branchés au moment d'imprimer ton coupon, car tu ne pourras accéder que 4 fois à la page Web donnant accès à celui-ci. Un même coupon ne peut être imprimé qu'une seule fois.

2. Les objets Vachon^{MD} seront envoyés aux gagnants par la poste à l'adresse postale qu'ils ont indiquée au moment de leur participation au concours dans un délai allant jusqu'à 4 à 6 semaines suivant la participation sélectionnée pour ce prix.
3. Le grand prix (c'est-à-dire 1 000 \$ pendant 10 ans) sera remis sous forme de chèque ou de transfert bancaire. Toutefois, afin d'être déclaré gagnant et de recevoir ce prix, tu dois être joint par téléphone par les organisateurs du concours dans les 10 jours ouvrables suivant le tirage.
 - a. Tu dois remplir et signer le Formulaire de déclaration qui te sera transmis par courriel par les organisateurs du concours indiquant que tu respectes toutes les conditions prévues au présent règlement et retourner le formulaire afin qu'ils le reçoivent dans les 10 jours ouvrables suivant sa réception.
 - b. Tu dois répondre correctement à la question d'habileté mathématique apparaissant sur le Formulaire de déclaration.



- c. Sur demande et en temps opportun, tu dois fournir une pièce d'identité avec photographie.

15. Que dois-je faire si le code unique que j'ai entré ne fonctionne pas?

1. Assure-toi d'avoir bien entré les caractères du code unique à neuf (9) ou à dix (10) caractères (NIP), sans espaces ni tirets.
2. Si ça ne fonctionne toujours pas, envoie-nous un courriel à partir du lien <http://vachon.com/fr/nous-joindre/> en indiquant le code de participation unique pour nous permettre d'examiner et de résoudre le problème.

16. Puis-je utiliser un code unique plus d'une fois?

Non, les codes uniques ne peuvent être utilisés qu'une seule fois.

17. Quelles sont les conditions qui s'appliquent aux coupons?

1. Les coupons doivent être imprimés par le participant et présentés lors de la transaction;
2. Ils ne sont ni remboursables ni échangeables contre leur valeur en argent comptant;
3. En cas de problème lors de l'impression, de perte, de vol, de mutilation, d'altération ou d'utilisation non autorisée, ils ne seront pas remboursés ni remplacés;
4. Ils ne peuvent pas être reproduits;
5. Les coupons à imprimer ne peuvent être imprimés qu'une seule fois;
6. Ils ne peuvent être combinés avec une autre offre ou promotion;
7. Ils sont assujettis à toutes les autres restrictions et conditions applicables apparaissant sur ceux-ci ou qui pourraient être communiquées par les organisateurs du concours.

18. Puis-je participer plus d'une fois par jour avec différentes adresses courriel?

Tu dois utiliser une seule adresse courriel lorsque tu en possèdes plus d'une. Si cette condition n'est pas respectée, tu pourrais être disqualifié.

19. À quel moment le concours prend-il fin?

Le concours prend fin le 15 août 2019 à 23 h 59 min 59 sec (HE).

20. Combien de prix y a-t-il à gagner?

En tout, onze mille cent six (11 106) prix sont offerts, pour une valeur de détail totale approximative de 35 094,45 \$, soit :



- Un (1) grand prix de 10 000 \$;
- Deux cent cinquante (250) bas Vachon^{MD} d'une valeur approximative de 15 \$;
- Deux cent cinquante (250) *pop sockets* Vachon^{MD} d'une valeur approximative de 3 \$;
- Deux cent cinquante (250) serviettes de plage Vachon^{MD} d'une valeur approximative de 20,23 \$;
- Deux cent cinquante (250) sacs fourre-tout Vachon^{MD} d'une valeur approximative de 15 \$;
- Deux mille deux cents (2 200) coupons-rabais 2 pour 1 pour des produits Vachon^{MD};
- Mille cent cinquante-cinq (1 155) coupons-rabais de 2 \$ applicables sur un produit Vachon^{MD};
- Deux mille (2 000) codes uniques;
- Sept cent cinquante (750) coupons-rabais de 1 \$ applicables sur un produit Vachon^{MD};
- Mille cinq cents (1 500) coupons-rabais de 0,75 \$ applicables sur un produit Vachon^{MD};
- Deux mille cinq cents (2 500) coupons-rabais de 0,50 \$ applicables sur un produit Vachon^{MD}.

21. Si je n'ai pas d'adresse courriel personnelle, comment puis-je participer?

Le concours nécessite une adresse courriel valide. Tu devras donc t'en créer une.

22. J'éprouve des difficultés à accéder à votre site Web. Que dois-je faire?

Si tu ne disposes pas de la version la plus récente de ton navigateur, nous te recommandons de le mettre à jour et de supprimer toutes les barres d'outils pour voir si cela règle le problème.

Pour accéder au site Web du concours, tu dois utiliser les versions suivantes ou ultérieures de ces navigateurs : Chrome (v. 5.0.1), Mozilla Firefox (v. 4.0), Safari (v. 5.0.1 – Mac OSX seulement) ou Internet Explorer (v. 9).

Si les difficultés persistent :

- ouvre une session en utilisant le bouton de connexion avec Facebook et tente de nouveau d'accéder au site Web du concours;
- ou
- vide le CACHE (Ctrl + F5) de ton navigateur et tente de nouveau d'accéder au site Web du concours.



Si les difficultés persistent, envoie-nous un courriel avec les renseignements suivants via <http://vachon.com/fr/nous-joindre/> :

- le nom et la version du navigateur à partir duquel tu as tenté d'accéder au site Web du concours « 1 000 \$ pendant 10 ans! »
- ton code d'entrée alphanumérique unique à neuf (9) ou à dix (10) caractères pour que nous puissions examiner le problème;
- si tu as obtenu ton code de participation sur un emballage de produit Vachon^{® MD}, indique également le nom du produit et son CUP*.

* Un CUP est un code unique produit se trouvant à l'arrière de l'emballage du produit. Il s'agit de la suite de chiffres située sous le code-barres.

23. Mon coupon ne s'imprime pas, que dois-je faire?

Assure-toi que ton imprimante est bien branchée à ton ordinateur ainsi que dans la prise électrique.

À partir de ton navigateur, clique sur Fichier et ensuite sur Imprimer. Une fois la boîte d'impression ouverte, choisis d'imprimer à partir de la boîte de dialogue du système. Choisis le format de ton papier en sélectionnant Lettre (8,5" X 11") et clique sur Imprimer.

24. Que dois-je faire si j'ai d'autres questions?

- Passe en revue le règlement du concours pour obtenir de plus amples renseignements.
- Si tu ne trouves pas réponse à ta question, envoie-nous un courriel via <http://vachon.com/fr/nous-joindre/>
- Indique ta question, le nom du produit, le nom de la promotion et ton code de participation unique à neuf (9) ou à dix (10) caractères.

25. Comment puis-je vous joindre?

1. Pour toute question ou tout commentaire concernant le site Web ou le concours « 1 000 \$ pendant 10 ans », tu peux nous écrire via <http://vachon.com/fr/nous-joindre/>
2. Pour toute question ou tout commentaire concernant la marque Vachon^{MD} ou les produits Ah Caramel!^{MD}, Jos Louis^{MD}, May West^{MD}, Passion Flakie^{MD} Pomme-Framboise, ½ Lune^{MD} à la vanille ou Roulés Suisse^{MD}, écris-nous à <http://vachon.com/fr/nous-joindre/>