

CONCOURS DES BOÎTES GAGNANTES DE VACHON

Foire aux questions

1) J'éprouve des difficultés à accéder à votre site Web. Que dois-je faire?

Si vous ne disposez pas de la version la plus récente de votre navigateur, nous vous recommandons de le mettre à jour et de supprimer toutes les barres d'outils pour voir si cela règle le problème. Pour accéder à notre site Web, vous devez utiliser les versions suivantes ou ultérieures de ces navigateurs : Chrome (v. 5.0.1), Mozilla Firefox (v. 4,0), Safari (v. 5.0.1 – Mac OSX seulement) ou Internet Explorer (v. 9). Si les difficultés persistent, ouvrez une session en utilisant le bouton de connexion avec Facebook ou videz le CACHE (Ctrl + F5) de votre navigateur et tentez de nouveau d'accéder au site Web.

Si les difficultés persistent, envoyez-nous un courriel avec les renseignements suivants à partir de la page **Pour nous joindre** de (<http://vachon.com/fr/nous-joindre/>) :

- le nom et la version du navigateur à partir duquel vous avez tenté d'accéder au site Web du concours des boîtes gagnantes de (<http://vachon.com/fr/nous-joindre/>)
- Votre code d'entrée alphanumérique unique à 10 caractères pour que nous puissions examiner le problème
- Si vous avez obtenu votre code de participation sur un emballage de produit Vachon[®]MD, indiquez également le nom du produit et le CUP.

2) Qui peut participer au concours?

Le concours s'adresse aux résidents autorisés du Canada qui ont atteint l'âge de la majorité dans leur province ou leur territoire de résidence au moment de leur participation.

Âge de la majorité : 18 ans	Âge de la majorité : 19 ans
Alberta, Manitoba, Ontario, Île-du-Prince-Édouard, Québec, Saskatchewan	Colombie-Britannique, Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve et Labrador, Territoires du Nord-Ouest, Nouvelle-Écosse, Nunavut, Territoire du Yukon

3) Comment puis-je participer au concours?

Vous pouvez participer de deux manières :

En ligne

- Achetez un produit participant
- Visitez le : www.joyeux-vachon.com
- Suivez les directives à l'écran pour créer un compte
- Saisissez le code de participation unique composé de dix (10) caractères alphanumériques

En magasin

- Achetez un produit participant
- Regardez à l'intérieur de la boîte pour un encart avec la mention « **Vous avez trouvé une boîte gagnante** » imprimée dessus.

4) Combien de fois puis-je m'inscrire au concours?

Chaque personne ne peut s'inscrire qu'une (1) seule fois et doit utiliser une adresse de courriel unique pour le faire.

5) Suis-je tenu d'acheter un produit pour participer au concours?

Non, vous n'avez pas à acheter un produit pour participer au concours. Consultez le Règlement du concours (<http://vachon.com/fr/nous-joindre/>) pour obtenir plus de détails sur comment participer sans achat.

6) Dois-je acheter un produit pour participer au jeu de la piñata?

Non, vous n'avez pas à acheter un produit pour participer au jeu de la piñata. Toutefois, vous devez créer un compte.

7) Où se trouve le billet gagnant dans la boîte?

Les billets gagnants se trouveront à l'intérieur de boîtes spécialement identifiées. Vous devrez ouvrir la boîte pour trouver le billet.

8) À quoi me donne droit chaque code de participation unique à dix (10) caractères?

Chaque code de participation unique vous donne une (1) chance de gagner un prix sur le site du concours.

9. Je ne trouve pas le code de participation unique à dix (10) caractères (NIP) sur mon produit. Que dois-je faire?

Veillez vous assurer que le produit est spécialement marqué et qu'il fait partie de la liste des produits participants dans les règlements officiels. Le code de participation unique se trouve à l'intérieur d'un autocollant promotionnel spécialement marqué, apposé sur le produit.

10. Mon code de participation unique à dix (10) caractères (NIP) est invalide. Que dois-je faire?

Assurez-vous de saisir exactement le code de participation unique à dix (10) caractères (NIP), sans espaces ni tirets. Si ceci ne fonctionne toujours pas, veuillez nous envoyer un courriel à partir de la <http://vachon.com/fr/nous-joindre/> en indiquant le code de participation unique pour nous permettre d'examiner et de résoudre le problème.

11. Que dois-je faire si j'ai d'autres questions?

Passez en revue le règlement du concours pour obtenir de plus amples renseignements. Si vous n'y trouvez pas réponse à votre question, veuillez nous envoyer un courriel à partir de la page Nous joindre de Vachon (<http://vachon.com/fr/nous-joindre/>). Indiquez votre question, le nom du produit, le nom de la promotion et votre code de participation unique à dix (10) caractères (NIP).